

# Allgemeine Geschäftsbedingungen-OnlineShop (AGB-0) der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos

## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen-OnlineShop (nachfolgend „AGB-0“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellungen“ genannt).

Die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos behält sich das Recht vor, die AGB-0 zu ändern. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB-0, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

## 2. Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen vorläufig nur an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die im Online-Shop gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich.

## 3. Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Sie sind beim Produkt erwähnt und variieren je nach Grösse und Verpackungsaufwand des Produkts. Massgebend ist der Gesamtpreis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

## 4. Bestellung

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen.

Eine Bestellung gilt als Angebot an die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos zum Abschluss eines Vertrages.

Pro Bestellung gilt ein Mindestbestellwert. Es gelten die im Online-Shop sowie der Lieferkostenrichtlinie kommunizierten Mindestbestellwerte.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos eingegangen ist.

Die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorbemerkt werden.

## **5. Zahlung**

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Zurzeit ist es nur möglich per Banküberweisung zu bezahlen. Im Online-Shop werden die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel angezeigt. Überweisungen per Vorkasse bitte auf das angegebene Konto innerhalb von 7 Tagen einbezahlen.

Ist innert 12 Tagen keine Zahlung auf das angegebene Konto eingegangen, wird die Bestellung storniert.

Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich.

## **6. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos zustande.

Sobald die Bestellung zum Versand bereitgestellt wurde, erhält die Kundschaft eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

## **7. Versand**

Der Versand erfolgt in der Regel nach 3 - 5 Werktagen nach Zahlungseingang. Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anderes vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt (Schweiz stand 2024: Paket bis 2kg A-Post CHF 10.50, B-Post CHF 8.50).

## **8. Lieferung**

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz liegen.

An Wochenenden und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

Falls die Kundschaft zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ort ist und keine besonderen Lieferanweisungen gegeben hat, wird der Lieferbote eine Abholungseinladung im Briefkasten hinterlegen. Die Kundschaft muss die Lieferung dann bei der entsprechenden Poststelle abholen.

Jede Bestellung die nicht innerhalb der genannten Frist abgeholt wird, kann weder aufbewahrt noch rückerstattet werden. Die Kundschaft trägt die alleinige Verantwortung für verspätet abgeholte Bestellungen und jegliche Mängelrechte sind hierfür ausgeschlossen.

Die Kundschaft wird aufgefordert, ihre Abholung zusätzlich durch ihre Unterschrift zu bestätigen. Jegliche Haftung für Schäden, welche der Kundschaft aus Verlust, Diebstahl, Missbrauch etc. im Zusammenhang mit dem Abholungsprozess bzw. dem Abholschein entstehen, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## **9. Lieferkosten**

Die Lieferkosten sind abhängig von der Menge der bestellten Produkte. Es gelten die im Online-Shop kommunizierten Lieferkosten. Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position im Warenkorb und auf der Rechnung aufgeführt.

## 10. Gewährleistungen

Die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos kann die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt erbringen.

## 11. Stornierungen und Retouren

Eine Stornierung der Bestellung, ist nur vor Versand der Lieferung möglich.

Eine Retournierung ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist und in einwandfreiem Zustand ist.

Der Käufer trägt die Kosten für Retouren. Retouren müssen vorab mit der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos ([info@gefuehllvollzeitlos.ch](mailto:info@gefuehllvollzeitlos.ch)) abgesprochen werden.

## 12. Mängel

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort beim Lieferboten zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Lieferboten aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalten zu prüfen. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss der Kundendienst der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos am Tag der Lieferung per E-Mail [info@gefuehllvollzeitlos.ch](mailto:info@gefuehllvollzeitlos.ch) benachrichtigt werden. Die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

Reklamationen bezüglich Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden einer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach unserer Wahl zu. (Rücknahme, Minderung, Ersatzlieferung)

Die Portokosten für allfällige Rücksendungen, zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel übernimmt der Käufer.

Ein Umtausch/Rückgabe ist nur bei Mängel, falscher Lieferung oder defekter Ware möglich.

## 13. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist.

Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

## **14. Haftungsbeschränkung**

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschuldung bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

## **15. Anwendbares Gericht und Gerichtsstand**

St. Gallen ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

## **16. Kontakt und Kundendienst**

Für Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail [info@gefuehlvollzeitlos.ch](mailto:info@gefuehlvollzeitlos.ch) an den Kundendienst der Genossenschaft Gefühlvoll Zeitlos.

## **17. Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AGB-O. Mit der Akzeptanz dieser AGB-Os erklären Sie auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.